

PERGUNTAS FREQUENTES – FAIXA AZUL JANAÚBA

O QUE É A FAIXA AZUL JANAÚBA?

É o Sistema de estacionamento Rotativo que tem como objetivo, aumentar a oferta e democratizar as vagas nas regiões de grande concentração de comércio, serviços e lazer, oferecendo aos motoristas mais facilidade de estacionamento, contribuindo para melhorar a qualidade de vida, assim como proporcionar o aumento da fluidez do trânsito.

A receita líquida obtida com o pagamento das vagas, é revertida para projetos de melhoria do sistema viário da cidade.

Em Janaúba, o **Departamento de Trânsito** é o órgão responsável pelo gerenciamento do Estacionamento Rotativo FAIXA AZUL JANAÚBA. Através do Decreto Municipal nº. 37/2023, sendo a RD Tecnologia e Mobilidade, credenciada como empresa especializada para execução de Serviços de Locação Mensal de Software de Gestão e equipamentos para Fiscalização, comercialização de Créditos Eletrônicos conforme previsto no Edital.

COMO FUNCIONA O FAIXA AZUL JANAÚBA?

O sistema FAIXA AZUL JANAÚBA é um sistema moderno, que tem como objetivo proporcionar conforto, praticidade e uma série de vantagens para a população de sua cidade.

Para utilização do sistema estacionamento FAIXA AZUL JANAÚBA, o usuário deverá possuir **CRÉDITOS ELETRÔNICOS ATIVOS** para a vaga em que está estacionado.

Para maior comodidade e conforto da população foram disponibilizadas 02 formas de utilização dos créditos:

- I- compra/ativação de **CRÉDITO ELETRÔNICO AVULSO** para usuários que fizerem uso do estacionamento pontualmente;
- II- compra de **CRÉDITOS PRÉ-PAGOS**, onde os usuários que forem recorrentes podem optar por se cadastrar no sistema e comprar uma maior quantidade de créditos, e ativar somente quando for utilizar a vaga de estacionamento rotativo.

A RD Tecnologia também disponibiliza aos USUÁRIOS da FAIXA AZUL JANAÚBA o aplicativo “FAIXA AZUL JANAÚBA” (disponível nas lojas de aplicativos Google Play e Apple Store), além do site: faixaazuljanauba.com.br

Ao estacionar em uma das vagas de estacionamento FAIXA AZUL JANAÚBA, o usuário deverá **ATIVAR** créditos de estacionamento.

A OBRIGAÇÃO DE ATIVAÇÃO DOS CRÉDITOS É SEMPRE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.

VALOR E TEMPO DO ESTACIONAMENTO

O valor de cada crédito de estacionamento na FAIXA AZUL JANAÚBA é de:

- R\$ 2,00 - 02 horas
- R\$ 4,00 - 04 horas

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O sistema de Estacionamento Rotativo de Janaúba funciona de **segunda à sexta-feira das 8h às 18h e aos sábados das 8h às 13h.**

Aos domingos e feriados não é necessário o uso do FAIXA AZUL JANAÚBA.

COMO FUNCIONA A FISCALIZAÇÃO?

No município de Janaúba, a Polícia Militar é a responsável pela fiscalização e pela autuação dos veículos estacionados de forma irregular. Eles fazem rotas diárias verificando os veículos estacionados na área do rotativo.

A fiscalização é realizada através de sistema disponível em seus equipamentos smartphones. A consulta é realizada pelo número da placa do veículo. Caso detectado que o veículo está estacionado de forma irregular, será automaticamente autuado. Podendo ocorrer a remoção do veículo.

QUAL A QUANTIDADE DE VEÍCULOS CADASTRADOS EM UM MESMO CPF?

Você pode ter vários veículos cadastrados em seu CPF.

VAGAS ESPECIAIS

O uso da Credencial de Estacionamento Especial para Idosos e portadores de necessidades especiais é obrigatório em todas as vagas reservadas, localizadas ou não em áreas de estacionamento rotativo.

Para a utilização das vagas de idosos, além do cartão credencial é obrigatório o pagamento da tarifa.

ONDE POSSO COMPRAR E ATIVAR OS MEUS CRÉDITOS?

Os CRÉDITOS ELETRÔNICOS podem ser adquiridos através:

- I. Pontos de venda devidamente identificados e espalhados pela cidade nas áreas do Estacionamento Rotativo,

- II. Site: faixaazuljanauba.com.br
- III. Ou pelo aplicativo **FAIXA AZUL JANAÚBA**, é rápido, fácil e seguro.

Os **pontos de venda** podem ser encontrados através do **WhatsApp (31) 98423-2393** e também por identificação visual (adesivo).

VENDI/TROQUEI MEU VEÍCULO, COMO FAÇO PARA TRANSFERIR OS CRÉDITOS QUE POSSUIA PARA O NOVO VEÍCULO?

Por medida de segurança e para que se evite fraudes, seus **CRÉDITOS ELETRÔNICOS** adquiridos **são vinculados ao seu CPF como usuário**, e não às Placas de seus veículos. Nesse caso, basta que o veículo transferido seja retirado e o novo veículo seja cadastrado. Daí a necessidade do condutor informar seu CPF ao cadastrar como usuário do estacionamento rotativo.

FUNÇÕES PRESENTES NO APLICATIVO:

- I. Compra de créditos por cartão de crédito e boleto bancário, através da segurança de sistemas digitais protegidos.
- II. Menu para ativação de créditos contendo todas as informações gerenciais tais como últimas ativações, saldo disponível, e tempo de permanência restante.
- III. Menu para envio de dúvidas, sugestões de melhorias ou reclamações.

Obs.: Além destes recursos, a RD Tecnologia está em constante evolução, buscando sempre melhorar no atendimento ao usuário.